

# [Prénom, Nom]

## Professionnel de la gestion de projets (PMP)

Ville, Province ■ Courriel ■ XXX-XXX-XXXX

[LinkedIn](#)

### Gestion de projets | Mise à jour des compétences technologiques | Gestion de budget

**Dix-sept (17) ans d'expérience en gestion informatique.** Développement de stratégie IT. **Maîtrise en gestion de l'information. Bilingue** (français et anglais). Capacité à développer une vision et une direction IT en accord avec la stratégie et les objectifs à court et à long terme. Expérience dans un **milieu manufacturier**. Compétences solides en leadership pour soutenir votre organisation.

Pédagogue naturel: capable de simplifier **une technologie complexe**, d'adapter le contenu à un public diversifié. Fournir une expertise et une **liaison critique** avec les différentes parties prenantes de l'entreprise, les responsables informatiques et les fournisseurs externes. Compétent en **résolution de problèmes** et en prise de décision pour évaluer un problème, concevoir des solutions et atteindre des objectifs.

**Expertise multidisciplinaire:** Cloud Computing, Réseau, Système (Linux / Windows), hyper-convergence, Dockerisation, Base de données, Système de sécurité, Enterprise Resource Planning, CRM, E-Commerce, BI, CMS, Groupware.

#### SOMMAIRE EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

2018-2020	<b>Directeur principal I.T.</b>	[Organisation]
2017-2018	<b>Directeur I.T.</b>	[Organisation]
2015-2017	<b>Directeur des systèmes d'information</b>	[Organisation]
2007-2014	<b>Directeur des systèmes d'information</b>	[Organisation]
2003-2007	<b>Responsable informatique</b>	[Organisation]
2000-2002	<b>Administrateur système &amp; réseau</b>	[Organisation]

#### LANGUES & COMPÉTENCES TECHNIQUES

**LANGUES:** Maîtrise du français et de l'anglais

**CERTIFICATIONS TECHNIQUES:** ITIL (Information Technology Infrastructure Library), V3, Prince2, Gestion de Projets

**GÉNÉRAL:** Outils de sauvegarde (Veeam, N2ws), Gestion de projet (Attack / Jira / WorkForce / Wrike), GlassFish, Tomcat, IIS, Active Directory, BackupExec, Confluence, System Center 2016

**CLOUD COMPUTING:** Amazon Web Service (AWS), Microsoft Azure, (IaaS, PaaS, SaaS, réseau en nuage), Office 365

**RÉSEAU:** SAN, NAS, Cisco et Cisco Meraki, OSPF, BGP

**SYSTÈME:** Windows 2003/2008/2012/2016, Linux, Unix Solaris, Nutanix, Docker, VMware VSPHERE et Horizon

**APPLICATION:** ERP (SAP S4Hana, Infor Lawson M3, Cegid Retail and Accounting), Microsoft CRM, QlikView, Cognos, SharePoint, Ged, ISTM (ServiceDesk and SCSM)

**SÉCURITÉ:** CISSP, ISO 27001, Cisco Meraki, Ironport, Palo Alto, Fortinet, Nagios, Opmanager, NetFlow, Splunk, NIST, ADRMS, DLP

**DATABASE:** MSSQL 2005/2008/2012, SSIS, Report Server, Oracle10g, MySQL, PostgreSQL, MongoDB

**TELECOM:** Platform Etrali/IPC, NICE Recording, IPBX Alcatel 4400, Cisco Webex

**DÉVELOPPEMENT:** Approche DevOps, Python, Django, J2EE, Vb.net, HTML 5, CSS 3, Visual Studio, NetBeans, GitHub, Jenkins, Gerrit

**APPLICATION FINANCIÈRE:** Eurex, Euronext, Liffe, Bloomberg, Thomson Reuters Kobra, Dealing, Sungard GLTrade, Trading Technology, Lisa, Teo, Trayport, Nasdaq OMX

## EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

[Organisation], Ville, Province  
Directeur Principal I.T.

2018-2020

**Signaler directement au PDG et au directeur financier.** Diriger l'**orientation stratégique des activités IT**, notamment: les services d'application, l'architecture IT, l'architecture de données, la sécurité de l'information, les opérations informatiques et la gestion de projet. Gérer le budget d'exploitation et d'infrastructure. Estimer les performances des systèmes informatiques pour **évaluer les coûts d'exploitation et les niveaux de productivité**, afin de mettre à niveau les exigences.

**Fournir une expertise** sur les implications stratégiques de l'amélioration de l'infrastructure IT. Faciliter des discussions avec les chefs d'entreprise en **vulgarisant l'information**. Mener à bien des initiatives technologiques, y compris un **programme de transformation ERP**.

**Développer, mettre en œuvre et gérer tous les aspects des opérations IT:** y compris les opérations du système, les programmes de sécurité, la surveillance, la gestion de la disponibilité et des capacités, les demandes de service, la gestion des incidents, la gestion des problèmes, la gestion des changements et la gestion des niveaux de services.

Développer des KPI opérationnels, des métriques et des rapports pour **garantir des normes de qualité optimales**. Créer et former une équipe informatique compétente. **Adapter la structure de leadership** aux besoins organisationnels changeants en informatique (IT).

- **Conception d'un plan de programme avec un budget de 30 M\$** (échancier, portée, risque, gestion du changement).
- Exécution des phases de sélection, d'organisation et de découverte avec 900 exigences.
- **Création et implémentation d'un nouveau système ERP**, initialement non conforme à une entreprise générant 2 milliards \$ de revenus. Organisation et exécution de différentes phases du programme. Construit une équipe d'experts internes et externes pour mener le programme, comprenant plus de 100 parties prenantes internes et 30 spécialistes informatiques. Sélection des fournisseurs et formation du personnel pour diriger le nouveau programme.
- Définition, implémentation et gestion de **l'organisation et des processus de l'application**, y compris les ressources internes et externes, la gestion de la coordination du support, et la gestion des incidents.

**Sommaire technologique:** S4/Hana, Aws + Azure, Nutanix, Cisco Meraki, MPLS et SD-WAN, Fortinet et Splunk, Linux/Windows, Suite Systems Center, Office 365, VOIP, Cognos, Alfresco, Serveur SQL avec SSIS.

[Organisation], Ville, Province  
Directeur I.T.

2017-2018

**Signaler directement au PDG.** Créer et exécuter progressivement une feuille de route à long terme en **supervisant toutes les phases des projets reliés aux I.T.**, de la conception à la réalisation. **Concevoir, documenter et déployer des solutions logicielles optimales.**

Développer et entretenir un système d'information efficace pour l'usine principale et les bureaux européens de RND. Gérer l'**infrastructure informatique**, la sécurité, le réseau, les technologies Cloud, les systèmes de téléphonie et l'architecture d'entreprise globale. Diriger et gérer une équipe compétente. Gérer le budget.

**Agréger et analyser** les exigences logicielles départementales et interdépartementales. Réaliser **une étude stratégique** et traduire les exigences du client en documents stratégiques et en spécifications techniques. Développer un système de sécurité à l'aide d'un ERP interne interconnecté avec la production, un portail B2B et un système comptable. Diriger l'équipe DevOps en charge de l'application client.

## EXPÉRIENCE DE TRAVAIL (suite)

### Directeur I.T. (SUITE)

- **Amélioration des performances globales avec une diminution de 70% des incidents** grâce à la mise en place d'une gouvernance informatique et des processus améliorés.
- **Amélioration de l'architecture informatique, réduction des tâches de gestion et réduction de 20% des coûts** des AWS en réaffectant le contrôle du contenu du site B2B aux départements de production, marketing et ventes, et en restructurant le codage du site.

*Sommaire technologique: Cloud AWS multirégions, DevOps, VMware, Windows, Linux Ubuntu, Serveur Windows, Python, SQL, NoSQL, C#.NET, Jira/Confluence/Redmine, Fortinet, Gerrit, Jenkins, Docker, Flask IIS.*

[Organisation], Ville, Province

2015-2017

### Directeur des systèmes d'information

#### Relevant directement du PDG (budget de 1,5 M \$).

Développer, sécuriser et maintenir un **système d'information** efficace et hautement disponible pour le siège et les différents points de vente. **Gérer et superviser l'ensemble de l'infrastructure IT**, incluant la sécurité, le réseau, les technologies cloud, les systèmes de téléphonie et l'architecture d'entreprise globale. Embaucher et former des employés IT. Gérer le budget annuel en garantissant la rentabilité. Concevoir, développer, mettre en œuvre et coordonner des systèmes et des politiques. Préserver les actifs, la sécurité de l'information et les structures de contrôle. S'assurer de la **conformité locale** des opérations IT.

**Projet important** : migration ERP comprenant : le traitement des commandes, la fabrication, la chaîne d'approvisionnement, les ventes, le service client, les finances et la comptabilité.

- **Amélioration du réseau** avec une nouvelle architecture conçue sur Cisco, VMware et Aws Cloud, et **amélioration de la méthodologie de déploiement** de l'équipe DevOps avec dockerisation en développant des systèmes et des processus.
- **Génération d'une augmentation de 20% du nombre de fonctionnalités** et dispose désormais d'une **infrastructure plus solide pour résoudre les incidents liés aux applications** en examinant la conception et les applications de l'infrastructure, en identifiant les problèmes de fonctionnalité et en stabilisant / améliorant les applications. J'ai assuré la création de valeur avec une solution ERP Infor M3 (achat, production, ventes, inventaire, exploitation et finance).
- Développement de l'e-commerce Magento, de la distribution Cegid, de BI QlikView, du système de gestion de documents, des systèmes de ressources humaines et de l'application commerciale.
- Gestion sur place et construction d'une infrastructure cloud sur Microsoft Azure et Amazon Web Service.
- Développement d'une application Internet pour la livraison OAV/PLV.
- Intégration d'une solution de bureau virtuel à l'aide de VMware Horizon.
- Migration d'Exchange 2013 vers Office 365.
- Lancement d'efforts massifs, supervision des programmeurs pour examiner et réécrire les applications.

*Sommaire Technologique: Infor M3, Cegid Retail, Cloud AWS, VMware Sphere et Horizon, Windows, Linux Ubuntu, Serveur Windows, Serveur SQL (SSIS), SonicWall, C#.NET, Redmine, VB.Net.*

[Organisation], Ville, Province

2007-2014

### Directeur des systèmes d'information (CIO)

**Relevant directement du PDG (budget de 10 M\$)** en charge de tous les systèmes TIC et système de données des marchés financiers. **Superviser toutes les fonctions IT** (gestion du centre de données, support technique, développement d'application, infrastructure logicielle et Cloud sur place, surveillance financière, système commercial et plan de poursuite des activités). Fournir des services IT efficaces pour le marché international.

## EXPÉRIENCE DE TRAVAIL (suite)

### Directeur des systèmes d'information (CIO) (SUITE)

**Analyser et documenter les flux et les processus du système** à l'aide des cadres de gouvernance ITIL et COBIT. Configurer un système de surveillance hardware, incluant l'émission d'alertes à plusieurs niveaux pour les problèmes du système. **Mettre en œuvre le contrôle des modifications** et la documentation des processus pour tous les aspects de l'entreprise, y compris les applications logicielles et les mises à niveau téléphoniques. Stocker cette documentation dans un emplacement central en lançant la banque de connaissances et l'intranet du bureau de projet.

- **Augmentation de la capacité des lignes** et installation de serveurs redondants.
- Élimination de l'instabilité de l'environnement d'exploitation en mettant en œuvre un processus de développement logiciel amélioré, qui intègre la consolidation et la mise à niveau des serveurs, ainsi que la mise en place de normes hardware/software cohérentes. Productivité accrue et **maintien d'un niveau de service élevé tout en réduisant les coûts** grâce à une meilleure utilisation de la technologie et des applications.
- Instauré un plan de sécurité stratégique conformément à la **politique de sécurité ISO 27001**. Traduit le plan de sécurité en gestion de la sécurité au jour le jour.

[Organisation], Ville, Province

2003-2007

### Responsable informatique

**Relevant directement du PDG (Budget de 3 M €). Renforcer l'infrastructure IT** en mettant en œuvre de nouvelles technologies. Installer et maintenir: le hardware/software, le système IT et la base de données. **Gérer l'infrastructure du réseau** (pare-feu, serveurs, commutateurs et téléphonie), ainsi que le logiciel du serveur et les routines de sauvegarde. Recruter et former de nouveaux employés. Gérer les budgets IT et les dépenses en hardware et software. Développer une application de ticket dans VB.Net et serveur SQL. Produire des archives pour les procédures et la sécurité des TIC.

[Organisation], Ville, Province

2000-2002

### Administrateur système & réseau

Concevoir, implémenter et gérer Exchange 2000 et le serveur SQL 7.5. Maintenance du réseau: accès à distance, LAN et pare-feu. Conception et maintenance du serveur avec Windows 2000.

## ÉDUCATION & FORMATION PROFESSIONNELLE

Professionnel de la gestion de projets, certification PMP

- [Organisation]-2020

Maîtrise en Management et Technologies de l'information (M. Sc.)

- [Organisation]-2010

Administrateur système et réseau

- [Organisation]-2002

Administrateur de systèmes certifié Microsoft & Microsoft Certified System Engineer 2000

- [Organisation]-2002